

Evento GTTI, 20 Giugno 2026

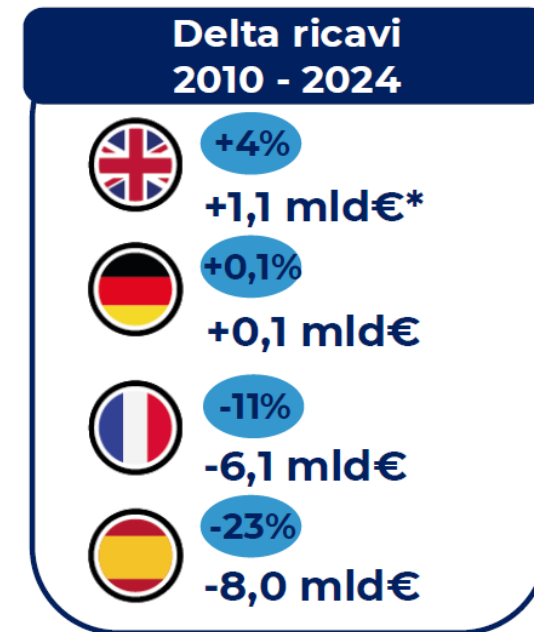
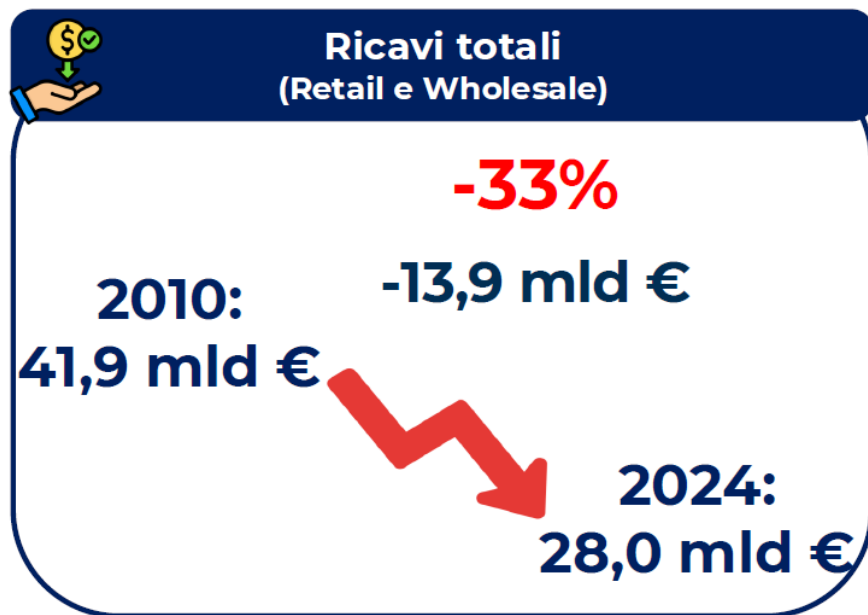
L'evoluzione delle infrastrutture TLC e la necessità di nuovi profili



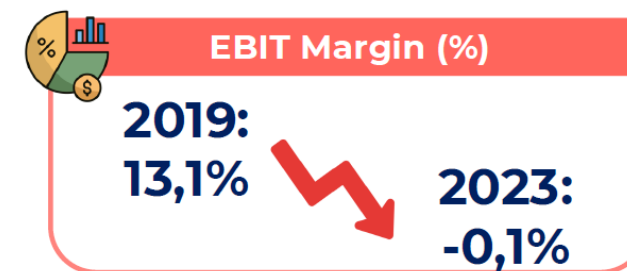
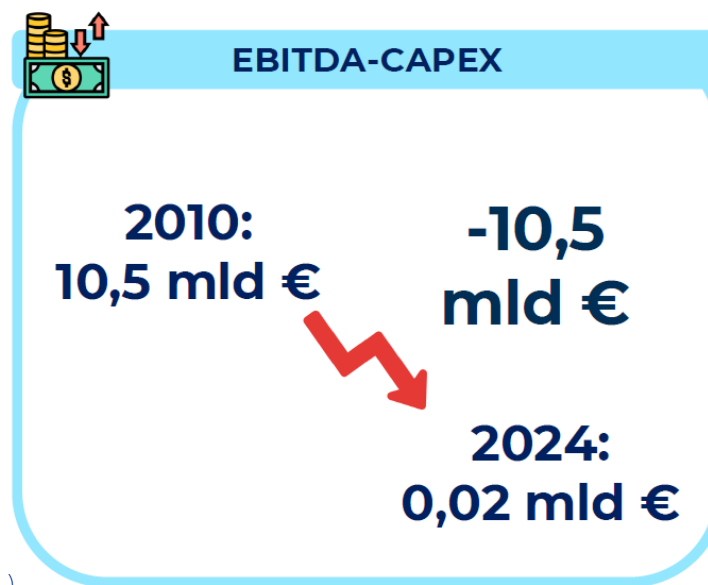
Agenda

- 01 Andamento del settore TLC in Italia (2014-2024)
- 02 Andamento addetti settore TLC (2014-2024)
- 03 Demografica addetti Telco (2020-2014)
- 04 Evoluzione dello scenario tecnologico e di business ed impatto sui profili richiesti
- 05 Le nuove competenze ricercate dal settore TLC
- 06 Le difficoltà nel processo di selezione e le strategie per reperire i nuovi skills

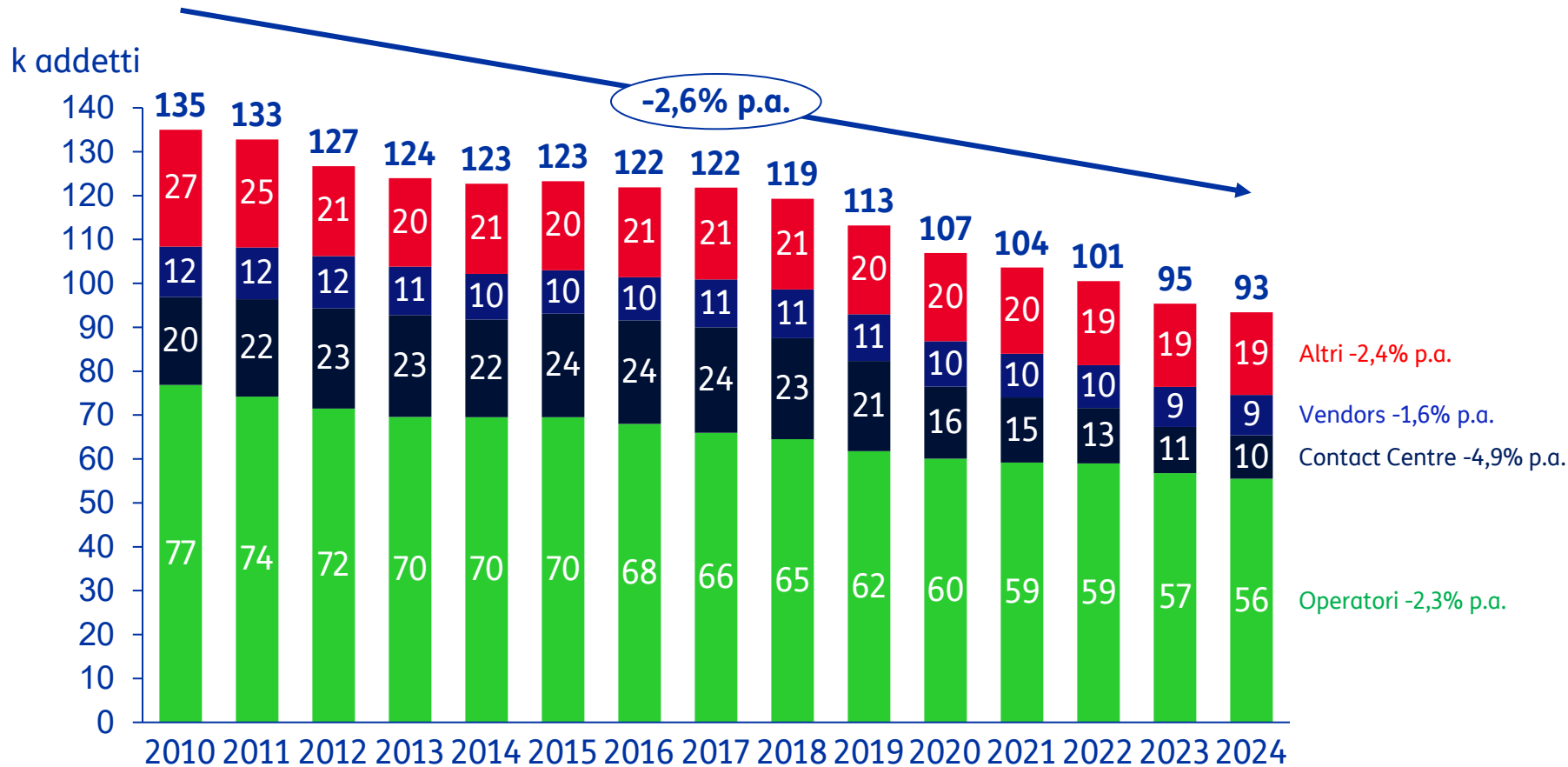
Andamento del settore TLC in Italia (2010-2024)



*considerati solo i ricavi retail



Andamento addetti settore TLC in Italia (2010-2024)

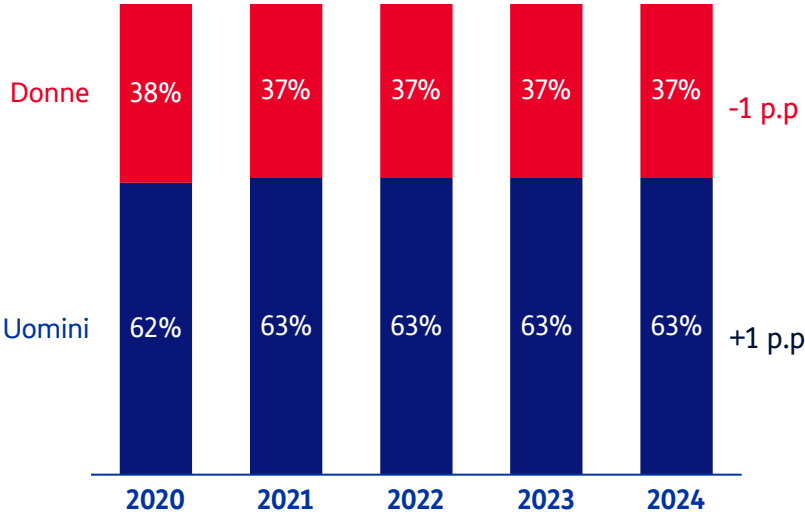


Il settore TLC in Italia ha perso 43k addetti (20k solo tra gli operatori) in 15 anni
(~3k addetti all'anno)

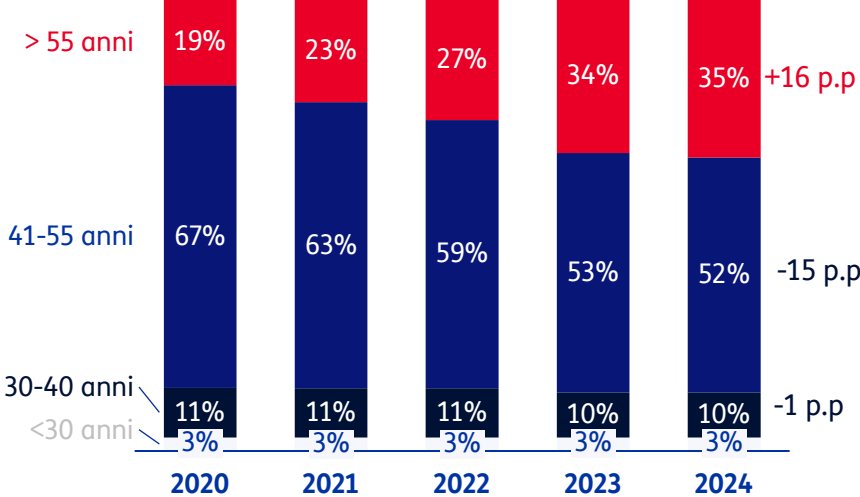


Demografica addetti TELCO in Italia (2020-2024)

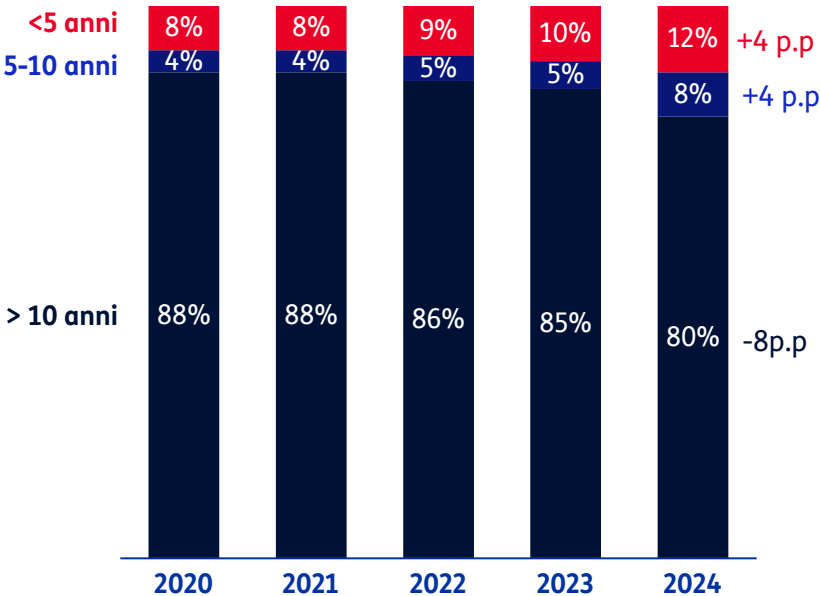
Gender Gap



Age Gap



Seniority Gap



Tasso di turnover degli Operatori TLC

%, 2020-2024

Turnover

$\frac{\text{dipendenti entrati} + \text{dipendenti usciti nell'anno}}{\text{organico medio nell'anno}} \times 100$

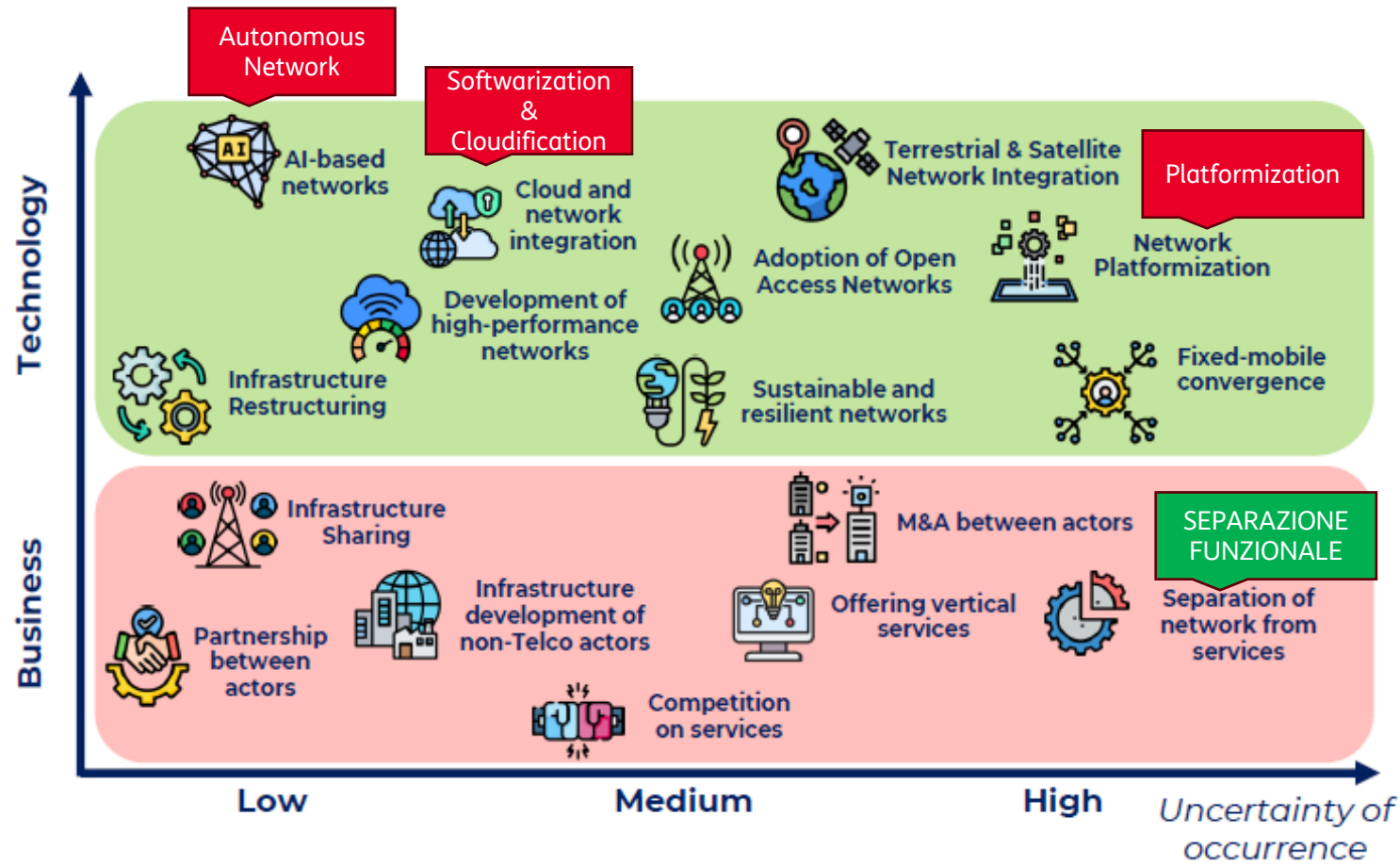


TRENDS

- Evidente Gender Gap: donne sono poco più di 1/3
- Evidente Age Gap: solo 3% degli addetti < 30 anni, 87% degli addetti > 40 anni nel 2024
- Evidente basso turn over: nel 2024 ancora il 80% degli addetti con > 10 anni di anzianità

Ma nel 2024 il turn over ha rapidamente accelerato

Cambiamenti tecnologici e di business delle telco alla base della richiesta di nuove competenze



NETWORK SOFTWARIZATION & CLOUDIFICATION:

- Da reti HW a nodi discreti a reti SW defined con funzionalità di rete gradualmente trasferite in Cloud

AUTONOMOUS NETWORK

- Dalla pianificazione e gestione umana a reti autonome ("Zero Touch Management") gestate dall'AI

NETWORK PLATFORMIZATION

- Da rete fisica chiusa a piattaforme di rete aperte offerte "as a service" (APIs)

NTN INTEGRATION

- Integrazioni reti terrestri – satellite
- Reti 6G saranno nativamente AI integrate con il satellite

SEPARAZIONE FUNZIONALE INFRA/SERVIZI

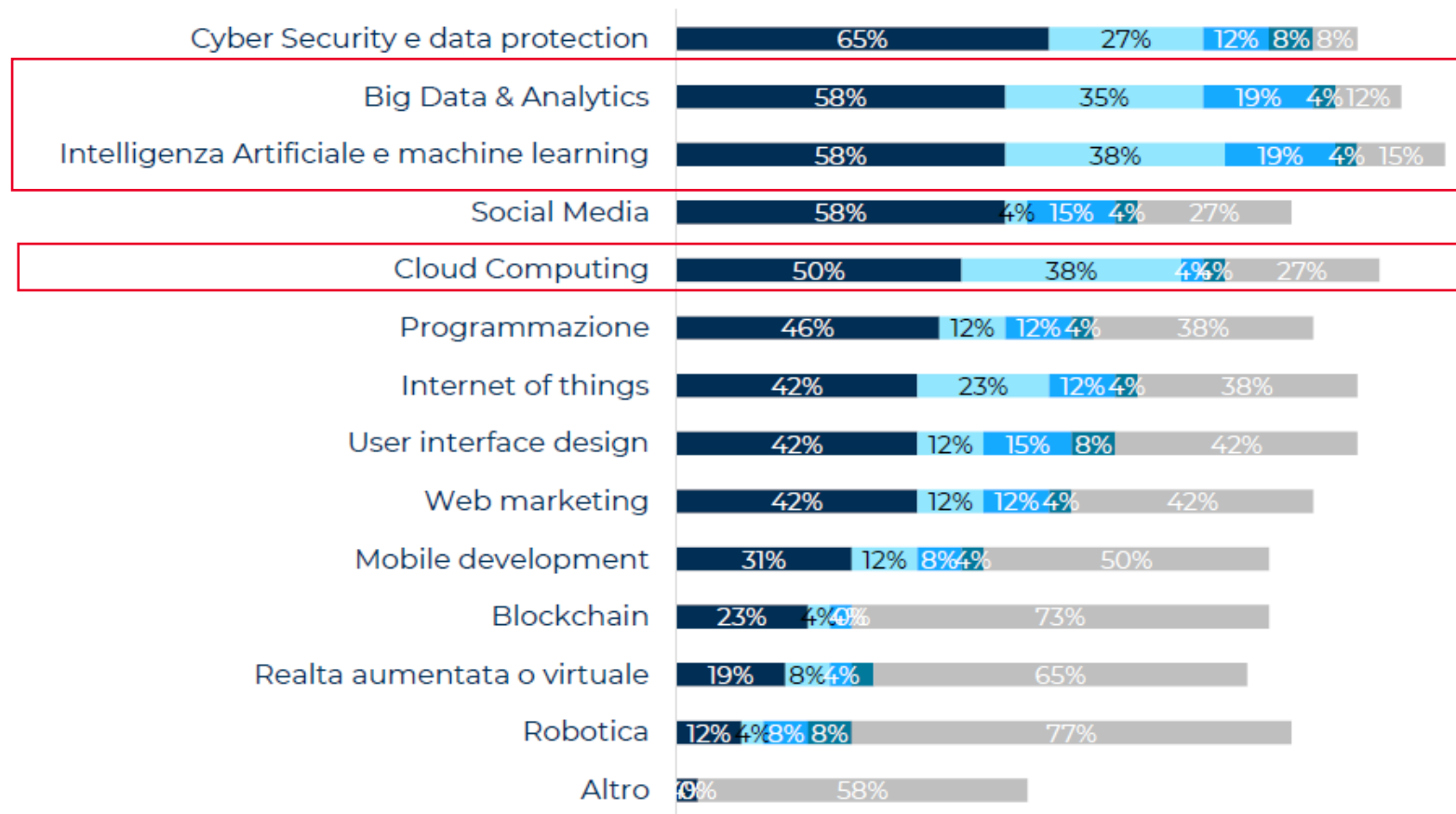
- Separazione funzionale tra infrastruttura e servizi -> Da operatori verticalmente integrati a "xCos" (TowerCos, FiberCos, NetCos, ServCos)
- Da Telco a Techno: Da offerte di connettività a offerte di servizi e tecnologie digitali supportati da fibra e 5G

Nuovo paradigma della sovranità tecnologica -> reti "dual use"

IMPATTO SU PROFILI PROFESSIONALI TELCO

- Da esperti di rete a profili digitali IT/Cloud con capacità di usare l'AI nel campo tecnologico
- Nuovo mix di competenze
 - Digitali / IT -> AI
 - Regolamentazione
 - Economiche / Business
 - Space economy?
 - Geo politiche?

Le nuove professionalità richieste dal settore TLC (e cercate sul mercato del lavoro)



L'ambito della **Cybersecurity e data protection** rappresenta la **professionalità più presente** all'interno delle aziende associate (**65%**) e anche la più richiesta.

Seguono Big Data & Analytics, Intelligenza artificiale e machine learning e social media, presenti nel 58% dei casi.

Pur essendo tra le più presenti, le competenze su AI e big data sono anche le più ricercate, rispettivamente dal 62% e dal 58% delle associate, con una prevalenza di ricerca su mercato esterno.

■ Presenza di professionalità specializzate in questi ambiti
■ Acquisizione nei prossimi 12 mesi tramite sviluppo interno
■ Nessuna necessità di professionalità nel seguente ambito

■ Acquisizione nei prossimi 12 mesi tramite ricerca sul mercato esterno
■ Acquisizione nei prossimi 12 mesi tramite outsourcing



Strategie per reperire i nuovi skills



Le difficoltà nel processo di selezione dei nuovo skills

